

## Informator o czasie oczekiwania na świadczenia medyczne



Jak sprawdzić czas oczekiwania  
w poszczególnych poradniach  
czy szpitalach?

Wystarczy skorzystać z **Informatora**,  
który znajduje się na stronie internetowej  
pod adresem: <http://kolejki.nfz.gov.pl/>

**Znajdą tam Państwo informacje o średnim  
czasie oczekiwania na wizytę, a także  
o tzw. pierwszym wolnym terminie.**  
Pierwszy wolny termin wskazuje na dzień,  
w jakim pacjent może zostać przyjęty  
w celu udzielenia świadczenia.



Lubelski Oddział Wojewódzki

### Pacjencie, Rodzino Pacjenta

Jeśli jesteś zapisany  
w kolejce do przyjęcia  
do SP PZOL w Celejowie,  
ale twoja sytuacja  
zdrowotno-socjalno-bytowa  
zmieniła się -  
poinformuj nas o tym.

Nasz numer telefonu:

**81 881-02-11**



Jesteś zapisany do lekarza,  
ale w umówionym terminie  
wizyta jest niemożliwa?

**Nie zapomnij jej odwołać!**  
Wystarczy zadzwonić



**Pamiętajmy!**  
Odwołanie wizyty, której  
z różnych przyczyn nie  
potrzebujemy lub z której  
nie możemy skorzystać, pozwoli danemu  
lekarzowi pomóc innemu pacjentowi

Wizytę można odwołać telefonicznie lub  
osobiście.

Coraz więcej poradni umożliwia pacjentom  
także kontakt za pośrednictwem Internetu.

Wykaz placówek medycznych z numerami  
telefonów do rejestracji jest dostępny na  
stronie internetowej NFZ

[www.nfz-lublin.pl](http://www.nfz-lublin.pl)



Narodowy Fundusz Zdrowia  
Lubelski Oddział Wojewódzki w Lublinie

Wszystkim pacjentom zależy na łatwym dostępie do lekarzy. Jednak jedną z częstych przyczyn ograniczonej dostępności są nieodwołane wizyty. Każda odwołana wizyta, nawet godzinę przed zaplanowanym terminem, może nam się zwrócić w przyszłości, gdy sami będziemy potrzebowali pilnej porady lekarza.

**Pamiętajmy! Odwołanie wizyty, której z różnych przyczyn nie potrzebujemy lub z której nie możemy skorzystać, pozwoli danemu lekarzowi pomóc innemu pacjentowi.**

Wizytę można odwołać telefonicznie lub osobiście. Coraz więcej poradni umożliwi pacjentom także kontakt za pośrednictwem internetu. Wykaz placówek medycznych z numerami telefonów do rejestracji, jest dostępny na naszej stronie internetowej:

[www.nfz-lublin.pl](http://www.nfz-lublin.pl)

**Nie pamiętasz numeru telefonu do poradni?**

**Zadzwoń i zapytaj.**

**Zapraszamy do kontaktu z nami**

**pod numerem telefonu:**

- ✓ tel. 81 53 10 598
- ✓ tel. 19 488



**Z informacji, które posiadamy od lekarzy, na wizyty nie zgłasza się co 3 pacjent wpisany na listę oczekujących.**

**Czym są kolejki oczekujących?**

Jeżeli świadczenie opieki zdrowotnej, np. porada lekarska, nie może zostać zrealizowane w dniu zgłoszenia, poradnia, w której pacjent chce się leczyć wpisuje go na listę oczekujących. Wyznaczany jest termin, w którym pacjent powinien zgłosić się do lekarza. Prowadzenie list oczekujących jest obowiązkowe. Ma na celu zapewnienie wszystkim pacjentom równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej.

**Gdy pacjent kontynuuje leczenie i wymaga okresowego, w ściśle ustalonych terminach wykonywania kolejnych wizyt, nie jest wpisywany na listę oczekujących.**

Obowiązkiem lekarza lub poradni jest poinformowanie pacjenta o planowanym terminie wizyty i o zmianie tego terminu. Dlatego tak ważne jest podanie w rejestracji swoich aktualnych danych kontaktowych.